

Угроза по телефону! Что делать?



При поступлении от незнакомого лица сообщения по телефону об угрозе террористического акта, сохраняйте спокойствие.

Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего.

Старайтесь удержать звонящего на линии как можно дольше. Просите его (ее) повторить послание.

Постарайтесь записать каждое слово, сказанное звонящим.

При наличии магнитофона, мобильного телефона, диктофона, даже неподключенного к телефону, запишите разговор.

В тех случаях, когда выдвигаются какие либо требования, необходима максимально уяснить их суть, поэтому допустимо и желательно задавать дополнительные вопросы:

- когда должно взорваться взрывное устройство?

- где в данный момент находится взрывное устройство?
- почему заложено взрывное устройство?
- на каких условиях можно избежать применения взрывного устройства?
- принимает ли собеседник решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то советоваться?
- какое время может предоставить террорист для обдумывания его требований?
- по какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований?

Используйте малейшую возможность для склонения, звонящего отказаться от исполнения угрозы осуществить взрыв. Информируйте звонящего, что в здании (на объекте) находится много людей (в том числе гражданских, женщин и т.д.) и взрыв бомбы способен привести к смерти и серьезным ранениям многих из них.

Постарайтесь в ходе разговора определить:

- личность звонящего (мужчина, женщина, взрослый, подросток);
- голос (громкий – тихий, высокий - низкий, другие особенности);
- акцент (иностранным, диалектный);
- речь (быстрая - медленная, отчетливая, искаженная);
- языковой стиль (изысканный, хороший, посредственный);
- манера изложения (спокойная, раздражительная безрассудная, логическая);
- характер шумов на заднем плане (уличное движение, оргтехника в офисе, музыка, вечеринка и т.п.);

Если телефон оборудован определителем номера абонента зафиксировать высветившиеся цифры.

После окончания разговора не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом, исключив доступ к данному телефону посторонних лиц.

Немедленно с другого телефонного аппарата сообщите о звонке с угрозой взрыва:

- на свой узел связи (телефонный узел);
- дежурному отдела Военной Контрразведки ФСБ России;
- дежурному войсковой части 13090 и (или) командованию части и соединения;

До окончания проведения технических мероприятий, связанных с определением номера террориста, пользоваться телефонным аппаратом, на который поступил звонок НЕЛЬЗЯ.

