

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 28 с углубленным изучением отдельных
предметов имени А.А.Угарова»**

ПРИКАЗ

от «24» января 2020 г.

№ 62

Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества



В соответствии с письмами департамента образования Белгородской области от 08.07.2019 № 3-2-83/2275 «О проведении 19 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» и от 15.01.2020 № 9-09/14/0135 «О результатах 19 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и предоставления планов», приказа управления образования администрации Старооскольского городского округа от 20.01.20 г. № 50 «Об итогах участия образовательных организаций Старооскольского городского округа в 19 этапе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества в срок до 30.01.2020 года.
2. Заместителя директора Рачковой В.А., Мартыновой Е.Н., Кузнецовой М.Н., Киселевой С.В., Погребковой Л.А. обеспечить реализацию плана мероприятий в установленные сроки.
3. Заместителю директора Погребковой Л.А.:
 - 3.1. разместить на официальном сайте образовательной организации сканированную версию приказа и план работ, направленный на устранение выявленных нарушений в разделе «Независимая оценка» в срок до 30.01.2020 года;
 - 3.2. предоставить план работ и информацию о приказе, опубликованном на официальном сайте организации в МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования», в срок до 30.01.2020 года.
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора Рачкову В.А.




Директор МБОУ «СОШ № 28
с углубленным изучением
отдельных предметов имени А.А.Угарова»

С приказом ознакомлены:

 Е.Н.Мартынова
 Л.А.Погребкова



 Г.В.Марчукова

 В.А.Рачкова
 М.Н.Кузнецова
 С.В.Киселева

Исполнитель: Рачкова В.А., тел.31-23-18



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №28 с углубленным изучением отдельных предметов имени А.А.Угарова»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Актуализация информации для посетителей на информационных стендах, обеспечивающих открытость и полноту информации о деятельности организации	до 01 марта 2020 года	Директор, Марчукова Галина Викторовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания, оборудование соответствующей мебелью)	до 31 августа 2020 года	Директор, Марчукова Галина Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	1. Приобретение логопедического оборудования и программ для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ; 2. Наличие навигации внутри организации 3. Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2021-2022 учебный год до 01 февраля 2020 года до 31 августа 2020 года	Директор, Марчукова Галина Викторовна	Оформлена навигация внутри организации	ноябрь – декабря 2019 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Ознакомление педагогических работников образовательной организации с Кодексом доброжелательности участников образовательных отношений Белгородской области	до 01 февраля 2020 года	Директор, Марчукова Галина Викторовна	Педагогические работники образовательной организации ознакомлены с Кодексом доброжелательности участников образовательных отношений Белгородской области на совещании при директоре (протокол № 2)	31 октября 2019 года
2	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Ознакомление учащихся 1-11 классов с Кодексом доброжелательности для учащихся 2. Ознакомление педагогических работников школы с методическими рекомендациями по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию Кодексом доброжелательности участников образовательных отношений Белгородской области	до 01 февраля 2020 года	Директор, Марчукова Галина Викторовна	1. Учащиеся 1-11 классов ознакомлены с Кодексом доброжелательности для учащихся (классные часы) 2. Педагогические работники школы ознакомлены с методическими рекомендациями по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию Кодексом доброжелательности участников образовательных отношений Белгородской области (ИМС)	07 ноября 2019 года 11 ноября 2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	постоянно	Директор, Марчукова Галина Викторовна		
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Обеспечение в организации условий для предоставления образовательных услуг «Школы полного дня»	до 01 февраля 2020 года	Директор, Марчукова Галина Викторовна	Проведены родительские собрания в 1-11 классах по организации процесса обучения максимально комфортным и эффективным (протокол № 2)	17, 18, 19 декабря 2019 года
3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	постоянно	Директор, Марчукова Галина Викторовна		